



FICHE PRÉPARATOIRE A LA RECHERCHE DE STAGE
LYCEE PROFESSIONNEL
SECONDE MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

PFMP n°1

PFMP n°2

STAGIAIRE

Nom et prénom :

Classe :

Dates de la PFMP : du au

ENTREPRISE

Raison sociale :

Adresse :

N°SIRET :

CP : Ville :

Tél. :

Nom et prénom du directeur(trice) :

Mail :

UNITE D'ACCUEIL / SERVICE

Enseigne :

Adresse (si différente)

CP : Ville :

Nom du tuteur(trice) :

Tél. tuteur (si différent) :

Mail tuteur (si différent) :

OBJECTIFS PERIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL :

- Prendre contact
- Identifier le besoin
- Identifier le client et ses caractéristiques
- Proposer une solution adaptée au parcours client
- Gérer le suivi de la demande
- Satisfaire le client
- Fidéliser le client
- Assurer la veille informationnelle et commerciale
- Traiter et exploiter l'information
- Diffuser l'information

Cachet de l'entreprise